AGRM

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

Janeiro - Março
2026.1



PAVIMENTAÇÃO

ESGOTO

VAZAMENTO

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró - AGRM

SUMÁRIO

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró - AGRM 4
Objetivo 5
Relatório 5
Resultado da Fiscalização em Vias Públicas 5
Lista das ruas fiscalizadas 7
Ouvidoria da AGRM..... 16

ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1: Dashboard dos problemas indentificados na operação de fiscalização da GSR. 6

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró - AGRM

A Agência de Regulação dos Serviços Públicos de Mossoró (AGRM) é uma autarquia de regime especial, criada pela Lei Municipal nº 186/2022. Sua principal função é normatizar, supervisionar e monitorar a prestação dos serviços públicos delegados pelo Poder Executivo, especialmente no setor de Saneamento Básico.

A atuação da AGRM na fiscalização dos serviços realizados pela Companhia de Águas e Esgotos do Rio Grande do Norte (CAERN) é evidenciada por diversos documentos técnicos que relatam ações de controle e supervisão. Esses relatórios identificam irregularidades relacionadas ao abastecimento de água, à recomposição de pavimentação e ao sistema de esgoto em várias áreas do município de Mossoró.

Os ofícios enviados à CAERN incluem informações detalhadas sobre as localidades afetadas, com datas e descrições das irregularidades encontradas, além de registros fotográficos. A Agência fundamenta suas recomendações e solicitações em dispositivos legais, destacando cláusulas contratuais e a legislação federal pertinente, o que reforça a necessidade de cumprimento das normas regulatórias estabelecidas.

Objetivo

Este relatório técnico tem como objetivo apresentar o procedimento operacional e os resultados das ações de fiscalização relacionadas à manutenção do espaço público no município de Mossoró. Essa análise está em conformidade com o contrato de Concessão nº 12/2005, firmado entre o Município de Mossoró e a Companhia de Águas e Esgotos do Rio Grande do Norte (CAERN). Também serão discutidas as denúncias sobre interrupções no abastecimento de água e outras manifestações registradas na Ouvidoria da AGRM. Os dados apresentados referem-se aos meses de janeiro, fevereiro e março de 2026.

Relatório

Este documento compila as informações das fiscalizações realizadas pela Gerência de Serviços Regulados da AGRM. Entre Janeiro e março, foram realizadas vistorias nas vias públicas de Mossoró para verificar o cumprimento dos prazos e condições de manutenção estabelecidos no Contrato de Concessão nº 12/2005. Durante as inspeções, as irregularidades identificadas foram registradas por meio de fotografias, georreferenciamento e relatórios técnicos, os quais foram enviados à CAERN para as devidas providências.

Resultado da Fiscalização em Vias Públicas

A Gerência de Serviços Regulados(GSR) da AGRM realizou fiscalizações que identificaram problemas relacionados a esgoto extravasando em vias públicas, pavimentação com buracos decorrentes de serviços da CAERN e vazamentos de água na rede. O resultado geral é apresentado na Figura 1. Ao todo, foram registrados 363 problemas, sendo 239 relacionados a vazamento de água (65,84%), 85 de pavimentação (23,42%) e 39 com esgoto extravasando (10,74%).

RELATÓRIO TÉNICO DE ATENDIMENTOS

AGRM - AGÊNCIA REGULADORA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE MOSSORÓ

Mossoró - RN | Concessionária: CAERN

Janeiro - Março
2026

TOTAL DE OCORRÊNCIAS

363

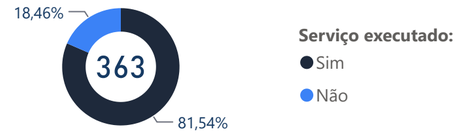
100% dos problemas protocolados

MÉDIA MENSAL

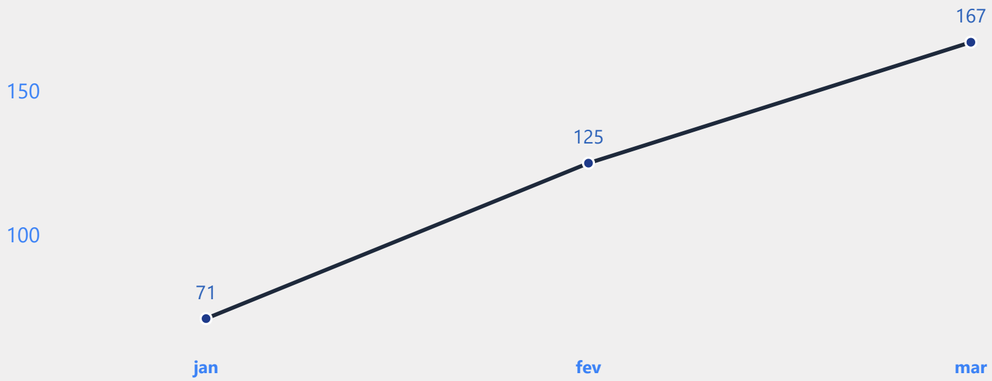
121

Atendimentos por mês

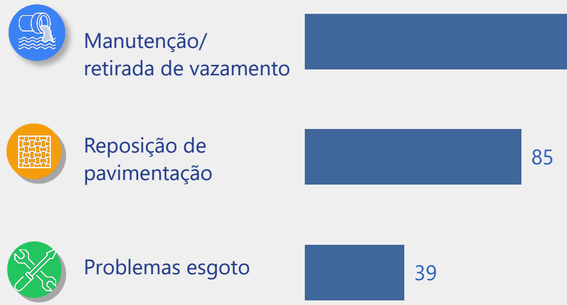
SITUAÇÃO ATUAL



ATENDIMENTOS MENSAIS



TOP 3 - REGISTROS MAIS RECORRENTES



Foco do relatório

Foram considerados apenas atendimentos relacionados a:

- **Problemas com esgoto**
- **Manutenção/retirada de vazamento**
- **Reposição de pavimentação**

TOP 5 - BAIRROS MAIS RECORRENTES

Bairro	Problemas encontrados:
Vingt Rosado	69
Barrocas	38
Santo Antônio	36
Centro	27
Paredões	26
Total	**196**

Lista das ruas fiscalizadas

Endereços: Casos Atendidos

ENDEREÇO	PROBLEMA
Rua Hamilton Freire de Andrade Júnior, 150 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Antônio Vieira de Sá, 31-33 - Nova Betânia, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Alberto Maranhão, 2983 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Tabelião Aoem Menescal, 30 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Andre Pedro Fernandes, 9 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Andre Pedro Fernandes, 16 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua José de Alencar, 78 - Centro, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Ferreira Itajubá, 221 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Delmiro Rocha, 39 - Alto de São Manoel, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Idalino de Oliveira, 17 - Centro, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Trinta de Setembro, 56 - Centro, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Rodrigues Alves, 1410 - Abolição, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Cunha da Mota, 149 - Alto da Conceição, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Flávio de Oliveira, 130 - Alto da Conceição, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marinho Dantas, 180 - Belo Horizonte, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisco Xavier de Lira, 120 - Planalto Treze de Maio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisco Mota, 27 - Presidente Costa e Silva, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Doutor Almino Afonso, 130 - Centro, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Lauriano Alves da Paixão, s/n - Dix-sept Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Aldemir Fernandes, 101 - Aeroporto, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Prudente de Morais, 140 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Maria Auxiliadora B Cavalcante, 287 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Prudente de Morais, 186 - Paredões, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisca de Vasconcelos Santos, 1015 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Prudente de Morais, 275 - Paredões, Mossoró - RN	Esgoto
Avenida Alberto Maranhão, 3010 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Andre Pedro Fernandes, 32 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Andre Pedro Fernandes, 24 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua André Pedro Fernandes, 16 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Andre Pedro Fernandes, 21 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Raimundo Firmino de Oliveira, 368 - Alto de São Manoel, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Juvenal Lamartine, 15 - Centro, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Felipe Camarão, 780 - Centro, Mossoró - RN	Vazamento água
ROSENILDO SINEZIO ALVES, 14 - Planalto Treze de Maio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Edgard Ferreira Bularmaqui, 46 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Andre Pedro Fernandes, 84 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Pavimentação

Lista das ruas fiscalizadas

Endereços: Casos Atendidos

ENDEREÇO	PROBLEMA
Rua Andre Pedro Fernandes, 32 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Andre Pedro Fernandes, 24 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Beni Saldanha, 101 - Presidente Costa e Silva, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Nilo Peçanha, 202 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua General de Gaule, 624 - Redenção, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Senador Ruy Carneiro, 70 - Redenção, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Senador Ruy Carneiro, 13 - Redenção, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Alberto Maranhão, 2983 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Venceslau Braz, 1342 - Santo António, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisco Sólon, 99 - Boa Vista, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Felipe Camarão, 785 - Centro, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Manoel Cirílo, 773 - Boa Vista, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua José Acrísio, 1 - Abolição, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Alberto Maranhão, 1448 - Centro, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Almirante Ari Parreiras, 281 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Assis Silva, 244 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua José Melo da Silva, 536 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Coronel Gurgel, 126 - Centro, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Prudente de Morais, 191 - Paredões, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Lucas E. de Morais, 20 - Nova Betânia, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Doná Isaura Rosado, 1 - Loteamento Cidade Nova, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisco Romualdo, 142 - Boa Vista, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Antônio Victor, 105 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Dr Amaury, 48 - Alto de São Manoel, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Dr Amaury, 46 - Alto de São Manoel, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Iêda Rodrigues Rocha, 57 - Presidente Costa e Silva, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Epitácio Pessoa, 1176 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Antônio Hemetério Monte Negro, 1951 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Luiz Xaxa, 201 - Presidente Costa e Silva, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua João Leite, 64 - Boa Vista, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Marechal Deodoro, 703 - Paredões, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua José Acrísio, 1 - Abolição, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Epitácio Pessoa, 470 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Juvenal Lamartine, 1176 - Centro, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Alberto Maranhão, 807 - Centro, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Antônio Vieira de Sá, 410 - Nova Betânia, Mossoró - RN	Vazamento água

Lista das ruas fiscalizadas

Endereços: Casos Atendidos

ENDEREÇO	PROBLEMA
Rua Pastor Ramiro Martins de Oliveira, 1 - Aeroporto, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Beatriz G. Praxedes, 222 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Tabelião Aoem Menescal, 30 - Barrocas, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Tabelião Aoem Menescal, 10 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Pavimentação
Avenida Alberto Maranhão, 236 - Alto da Conceição, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marinho Dantas, 69 - Belo Horizonte, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Augusto Severo, 214 - Doze Anos, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Benjamin Constant, 1078 - Lagoa do Mato, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Benjamin Constant, 1081 - Boa Vista, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Souza Machado, 87 - Centro, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Rio Branco, 4825 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Doutor João Marcelino, 133 - Nova Betânia, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Dr. João Marcelino, 696 - Abolição, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisco Xavier de Lira, 17 - Planalto Treze de Maio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisco Xavier de Lira, 15 - Planalto Treze de Maio, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Severino Marques Pereira, 10 - Rincão, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Severino Marques Pereira, 145 - Residencial Maria Odete Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Severino Marques Pereira, 155 - Residencial Maria Odete Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Luzia Avelino de Souza, 190 - Residencial Maria Odete Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Professor Antônio Campos, S/N - Presidente Costa e Silva, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Professor Antônio Campos, 17 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Doná Isaura Rosado, 1 - Abolição, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Parque da Ilha, 66 - Alto do Sumaré, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua José Pereira de Souza, 60 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Miró Felipe de Mendonça, 49 - Alto de São Manoel, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisco Monteiro, 351 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Maria Áurea Xavier, 734 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Décima Rosado, 113 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Tabelião Aoem Menescal, 335 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Duodécimo Rosado, 247 - Nova Betânia, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Rodrigues Alves, 101 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Delfim Moreira, 92 - Paredões, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Delfim Moreira, 95 - Paredões, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Luiz Marques, 4 - Rincão, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Audimiro Francisco Moura, 16 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Trinta de Setembro, 53 - Centro, Mossoró - RN	Pavimentação

Lista das ruas fiscalizadas

Endereços: Casos Atendidos

ENDEREÇO	PROBLEMA
Rua da Guia, 466 - Pintos, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Cunha da Mota, 174 - Centro, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Alberto Maranhão, 1460 - Centro, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Jerônimo Rosado, 278 - Centro, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Antônio Victor, 104 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Pavimentação
Avenida Francisco Mota, 2155 - Pintos, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Felipe Camarão, 1792 - Aeroporto, Mossoró - RN	Esgoto
Avenida Jorge Coelho de Andrade, 365 - Presidente Costa e Silva, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Jorge Coelho de Andrade, 181 - Costa E Silva, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Santos Dumont, 236 - Centro, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Professora Maria Zélia Ferreira Guerra, 69 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Professora Maria Zélia Ferreira Guerra, 93 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Professora Maria Zélia Ferreira Guerra, 109 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Ana Filgueira Neo, 437 - Parque Das Rosas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisco Romualdo, 182 - Boa Vista, Mossoró - RN	Pavimentação
Travessa J. Gurjão, 189 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Maria Áurea Xavier, 44 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Maria Áurea Xavier, 734 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Assis Silva, 21 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Calistrato do Nascimento, 782 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Alcídes Henrique da Silva, 50 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Hermógenes Nogueira Costa, 50 - Barrocas, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Nilo Peçanha, 1774 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marechal Hermes, 1984 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Lidinha Falcão, 3 - Nova Betânia, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua José S. do Rego, 701 - Cidade Nova, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua da Guia, 466 - Pintos, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Servulo Marcelino, 1461 - Planalto Treze de Maio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Juvenal Lamartine, 16 - Centro, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Jerônimo Vingt Rosado Neto, 4 - Rincão, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Doutor Epitácio Carvalho, 352 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Esgoto
Avenida Doutor Epitácio Carvalho, 84 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisco Rosado Bandeira, 45 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisco Rosado Bandeira, 73 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisco Rosado Bandeira, 101 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisco Rosado Bandeira, 153 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água

Lista das ruas fiscalizadas

Endereços: Casos Atendidos

ENDEREÇO	PROBLEMA
Rua Armando Duarte, 157 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Armando Duarte, 153 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Armando Duarte, 20 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Jaíro Costa Araújo, 112 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Jaíro Costa Araújo, 84 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisco Sales de Souza, 13 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Jaíro Costa Araújo, 44 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Zé Cunha, 28 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Zé Cunha, 96 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Sábino Leite, 125 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Sábino Leite, 96 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Sábino Leite, 33 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Raimundo Melo Nepomucena, 60 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Raimundo Melo Nepomucena, 128 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Raimundo Melo Nepomucena, 117 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Raimundo Guilherme, 72 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Raimundo Guilherme, 29 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Geraldo Couto, 216 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Seis de Janeiro, 1937 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua José Januário, 62 - Santa Delmira, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Sávio Isaac da Filgueira, 185 - Santa Delmira, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua José Januário, 14 - Santa Delmira, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Moisés Gurgel, 29 - Santa Delmira, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua General de Gaule, 627 - Redenção, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Manoel Cirílo, 730 - Boa Vista, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisco Balduíno, 752 - Centro, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Francisco Mota, 1830 - Pintos, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marechal Deodoro, 703 - Paredões, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisco Nogueira Monte, 901 - Abolição, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Rio Branco, 707 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Vicente Leite, 170 - Planalto Treze de Maio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marechal Hermes, 145 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Venceslau Braz, 507 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Delfim Moreira, 37 - Paredões, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Delfim Moreira, 95 - Paredões, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Venceslau Braz, 1167 - Paredões, Mossoró - RN	Vazamento água

Lista das ruas fiscalizadas

Endereços: Casos Atendidos

ENDEREÇO	PROBLEMA
Rua Venceslau Braz, 1372 - Paredões, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Venceslau Braz, 1226 - Paredões, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Venceslau Braz, 1221 - Paredões, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Luiz Colombo, 216 - Paredões, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Coronel Gurgel, 220 - Centro, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Juvenal Lamartine, 16 - Centro, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Juvenal Lamartine, 9 - Centro, Mossoró - RN	Pavimentação
Avenida Rio Branco, 1794 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Pavimentação
Avenida Mota Neto, 1001 - Aeroporto, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Olávo Bilac, 342 - Lagoa do Mato, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Hilário Silva, 101 - Abolição, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida da Integração, 1030 - Santa Delmira, Mossoró - RN	Pavimentação
Avenida da Integração, 337 - Santa Delmira, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua General De Gaulle, 526 - Redenção, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Maria Leopoldina, 3A - Aeroporto, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Felipe Camarão, 810 - Doze Anos, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Amaro Duarte, 1562 - Doze Anos, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Maria Moura de Souza, 471 - Bela Vista, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Andre Pedro Fernandes, 32 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua João Alves Cavalcante, 129 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua João Alves Cavalcante, 132 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua João Alves Cavalcante, 144 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Delmira Queiroz Pinto, 105 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Delmira Queiroz Pinto, 77 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Delmira Queiroz Pinto, 45 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Mario Paula, 21 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Mario Paula, 40 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Mario Paula, 64 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Mario Paula, 61 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Mario Paula, 72 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Mario Paula, 100 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Mario Paula, 136 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Mario Paula, 140 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Pedro Falcão, 133 - Rincão, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Pedro Falcão, 136 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Pedro Falcão, 81 - Rincão, Mossoró - RN	Vazamento água

Lista das ruas fiscalizadas

Endereços: Casos Atendidos

ENDEREÇO	PROBLEMA
Rua Pedro Falcão, 61 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Mario Paula, 44 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Paulo Gutemberg de Noronha Costa, 33 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Paulo Gutemberg de Noronha Costa, 124 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua João Soares, 20 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Delfim Moreira, 87 - Abolição, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Venceslau Braz, 363 - Barrocas, Mossoró - RN	Esgoto
Avenida Jerônimo Dix-Neuf Rosado, 458 - Paredões, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marechal Deodoro, 2133 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marechal Deodoro, 2133 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marechal Deodoro, 1552 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marechal Deodoro, 1525 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marechal Deodoro, 1868 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marechal Hermes, 1258 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Emílio Castelar, 257 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Emílio Castelar, 289 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Emílio Castelar, 283 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Emílio Castelar, 617 - Paredões, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Emílio Castelar, 723 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Emílio Castelar, 571 - Paredões, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Orlando Dantas, 114 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marechal Hermes, 1027 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Marechal Hermes, 899 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marechal Hermes, 888 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisco de Assis do Rosário, 45 - Belo Horizonte, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Seis de Janeiro, 1939 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Lidinha Falcão, 10 - Nova Betânia, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Olávo Bilac, 27 - Lagoa do Mato, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Silva Jardim, 1312 - Boa Vista, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Silva Jardim, 1300 - Boa Vista, Mossoró - RN	Esgoto
Avenida Francisco Mota, 72 - Presidente Costa e Silva, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisco Mota, 72 - Pintos, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Venceslau Braz, 910 - Paredões, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Doutor José Leão, 48 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Doutor João Marcelino, 1214 - Doze Anos, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Professora Maria Amélia Gurgel, 10 - Rincão, Mossoró - RN	Vazamento água

Lista das ruas fiscalizadas

Endereços: Casos Atendidos

ENDEREÇO	PROBLEMA
Rua João Firmino Régis, 61 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua João Firmino Régis, 241 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Marechal Deodoro, 1267 - Paredões, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Coronel Gurgel, 476 - Alto da Conceição, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Primeiro de Maio, 39 - Alto de São Manoel, Mossoró - RN	Pavimentação
Avenida Jerônimo Dix-Neuf Rosado, 456 - Paredões, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Vicente Martins, 374 - Belo Horizonte, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Vicente Martins, 116 - Belo Horizonte, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Joel Dantas, 122 - Belo Horizonte, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marinho Dantas, 92A - Belo Horizonte, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Coronel Gurgel, 810 - Alto da Conceição, Mossoró - RN	Esgoto
Avenida Francisco Mota, 100 - Pintos, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Francisco Mota, 1830 - Pintos, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Andre Pedro Fernandes, 32 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Andre Pedro Fernandes, 148 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Misa nunes Soares, 5 - Dom Jaime Câmara, Mossoró - RN	Vazamento água
R. Antônio Pompilho de Albuquerque, 18 - Walfredo Gurgel, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Raimundo Andrade de Figueiredo, 315 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Sargento Ladislau, 174 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisca Mendonça de Souza, 466 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Melo Franco, 2592 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Melo Franco, 2064 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Professor Manoel João, 480 - Doze Anos, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Hilário Silva, 101 - Abolição I, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Senador José Cândido Ferraz, 310 - Redenção, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua José Januário, 62 - Santa Delmira, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Sávio Isaac da Filgueira, 185 - Santa Delmira, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Tibério Burlamarque, 923 - Barrocas, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Jerônimo Rosado, 278 - Centro, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Santa Cecília, 194 - Pintos, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Santa Cecília, 147 - Pintos, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Pedro Velho, 788A - Bom Jardim, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Pedro Velho, 796 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Tarcísio Correia, 12 - Abolição, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Dolores do Carmo Rebouças, 26 - Quixabeirinha, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Amélia Galvão, 7 - Lagoa do Mato, Mossoró - RN	Pavimentação

Lista das ruas fiscalizadas

Endereços: Casos Atendidos

ENDEREÇO	PROBLEMA
Avenida Cunha da Mota, 538 - Alto da Conceição, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Bela Vista, 41 - Alto de São Manoel, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Rio Branco, 124 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Rio Branco, 464 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Mª Auxiliadora B. Cavalcante, 254 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Nicácia Costa de Araújo, 91 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Manoel Ma. do Nascimento, 612 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Venceslau Braz, 991 - Paredões, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Armando Duarte, 57 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Tibério Burlamarque, 231 - Paredões, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marechal Hermes, 1153 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marechal Hermes, 1152 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisco Rosado Bandeira, 148 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Esgoto
Sábino Leite, 108 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Esgoto
Rua General de Gaule, 627 - Redenção, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua General de Gaule, 624 - Redenção, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Genildo Miranda, 526 - Santa Delmira, Mossoró - RN	Pavimentação
Travessa J. Gurjão, 189 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Tabelião Aoem Menescal, 335 - Barrocas, Mossoró - RN	Esgoto
Avenida Alberto Maranhão, 2620 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua José Victor de Carvalho, 395 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Gilberto Miranda, 12 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Narciso Leandro da Silva, 5 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisca Morais da Silva, 1011 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisca Morais da Silva, 14 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisca Morais da Silva, 4 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Jerônimo Rosado de Souza, 210 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Jerônimo Rosado de Souza, 151 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Lira Tavares, 145 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Venceslau Braz, 340 - Paredões, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Senador Dinarte Mariz, 41 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Senador Dinarte Mariz, 87 - Redenção, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Ministro Tasso Dutra, 53 - Barrocas, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Ministro Tasso Dutra, 189 - Redenção, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Ministro Tasso Dutra, 84 - Redenção, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Ministro Tasso Dutra, 49 - Barrocas, Mossoró - RN	Pavimentação

Lista das ruas fiscalizadas

Endereços: Casos Atendidos

ENDEREÇO	PROBLEMA
Rua Ministro Tasso Dutra, 18 - Redenção, Mossoró - RN	Pavimentação
Avenida Francisco Mota, 2201 - Pintos, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Jaíro Costa Araújo, 84 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Lucia Luzia de Moura, 506 - Alto do Sumaré, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Maria dos Anjos Ferreira, 89 - Alto do Sumaré, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Maria dos Anjos Ferreira, 2020 - Alto do Sumaré, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Cunha da Mota, 407 - Centro, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua José Bonifácio, 372 - Alto da Conceição, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Amaro Duarte, 1562 - Nova Betânia, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Amaro Cavalcante, 162 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marechal Hermes, 32 - Paredões, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Venceslau Braz, 981 - Barrocas, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Venceslau Braz, 1357 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Venceslau Braz, 1167 - Paredões, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Marechal Hermes, 1258 - Barrocas, Mossoró - RN	Pavimentação
Avenida Rio Branco, 114 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Rio Branco, 1015 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Coronel Gurgel, 852 - Alto da Conceição, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Doutor Almeida Castro, 54 - Centro, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Seis de Janeiro, 1460b - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Luiz Colombo, 910 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Eudes Laura Menezes, 25 - Presidente Costa e Silva, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Padre Cícero, 27 - Alto de São Manoel, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Pedro Fernandes, 1995 - Alto de São Manoel, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Genésio Xavier Rebouças, 253 - Planalto Treze de Maio, Mossoró - RN	Esgoto
Rua Vicente Leite, 399 - Planalto Treze de Maio, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Manoel Chaveiro, 22 - Planalto Treze de Maio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Vicente Leite, 259 - Planalto Treze de Maio, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Martins Júnior, 409 - Planalto Treze de Maio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Martins Júnior, 200A - Planalto Treze de Maio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Campos Sáles, 159 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Campos Sáles, 1113 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Pedro Velho, 788 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Pedro Velho, 796 - Abolição, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Luiz Colombo, 261 - Paredões, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Alberto Maranhão, 3387 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Vazamento água

Lista das ruas fiscalizadas

Endereços: Casos Atendidos

ENDEREÇO	PROBLEMA
Rua Nilo Peçanha, 149 - Centro, Mossoró - RN	Esgoto
Praça Bento Praxedes, 71 - Centro, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida João da Escóssia, 1289A - Nova Betânia, Mossoró - RN	Vazamento água

Lista das ruas fiscalizadas

Endereços: Casos Não Atendidos

ENDEREÇO	PROBLEMA
Rua Hamilton Freire de Andrade Júnior, 150 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Delmiro Rocha, 39 - Alto de São Manoel, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Raimundo Firmino de Oliveira, 368 - Alto de São Manoel, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Venceslau Braz, 1342 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Assis Silva, 244 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Lucas E. de Morais, 20 - Nova Betânia, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Iêda Rodrigues Rocha, 57 - Presidente Costa e Silva, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marechal Deodoro, 703 - Paredões, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Antônio Vieira de Sá, 410 - Nova Betânia, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Beatriz G. Praxedes, 222 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Rio Branco, 4825 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Severino Marques Pereira, 155 - Residencial Maria Odete Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Professor Antônio Campos, S/N - Presidente Costa e Silva, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Maria Áurea Xavier, 734 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Rodrigues Alves, 101 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Audimiro Francisco Moura, 16 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Esgoto
Avenida Jorge Coelho de Andrade, 365 - Presidente Costa e Silva, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Jaíro Costa Araújo, 84 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Sábino Leite, 125 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Sábino Leite, 96 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Sábino Leite, 33 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Raimundo Melo Nepomucena, 60 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Raimundo Melo Nepomucena, 128 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Raimundo Melo Nepomucena, 117 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Seis de Janeiro, 1937 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Moisés Gurgel, 29 - Santa Delmira, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marechal Deodoro, 703 - Paredões, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marechal Hermes, 145 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Delfim Moreira, 37 - Paredões, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Luiz Colombo, 216 - Paredões, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Maria Moura de Souza, 471 - Bela Vista, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Mario Paula, 21 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Mario Paula, 64 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Pedro Falcão, 136 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Pedro Falcão, 81 - Rincão, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Paulo Gutemberg de Noronha Costa, 33 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água

Lista das ruas fiscalizadas

Endereços: Casos Não Atendidos

ENDEREÇO	PROBLEMA
Rua Paulo Gutemberg de Noronha Costa, 124 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marechal Deodoro, 2133 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marechal Deodoro, 1552 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marechal Deodoro, 1525 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marechal Deodoro, 1868 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Seis de Janeiro, 1939 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Olávo Bilac, 27 - Lagoa do Mato, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Doutor João Marcelino, 1214 - Doze Anos, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Professora Maria Amélia Gurgel, 10 - Rincão, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua João Firmino Régis, 61 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marechal Deodoro, 1267 - Paredões, Mossoró - RN	Pavimentação
Rua Joel Dantas, 122 - Belo Horizonte, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Misa nunes Soares, 5 - Dom Jaime Câmara, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Melo Franco, 2592 - Barrocas, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Cunha da Mota, 538 - Alto da Conceição, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Bela Vista, 41 - Alto de São Manoel, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Rio Branco, 464 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Manoel Ma. do Nascimento, 612 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Marechal Hermes, 1153 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Gilberto Miranda, 12 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Narciso Leandro da Silva, 5 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisca Morais da Silva, 1011 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisca Morais da Silva, 14 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Francisca Morais da Silva, 4 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água
Avenida Francisco Mota, 2201 - Pintos, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Jaíro Costa Araújo, 84 - Vingt Rosado, Mossoró - RN	Pavimentação
Avenida Rio Branco, 114 - Bom Jardim, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Doutor Almeida Castro, 54 - Centro, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Eudes Laura Menezes, 25 - Presidente Costa e Silva, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Martins Júnior, 200A - Planalto Treze de Maio, Mossoró - RN	Vazamento água
Rua Campos Sáles, 1113 - Santo Antônio, Mossoró - RN	Vazamento água

Ouvidoria AGRM

1. Fiscalização do Quadro de Avisos da CAERN

A Ouvidoria da Agência Reguladora de Mossoró (AGRM), no período compreendido entre os meses Janeiro a Março de 2026, realizou procedimento de fiscalização voltado ao funcionamento do Quadro de Avisos, canal destinado a divulgação de urgências e emergências, por parte da CAERN, dos serviços prestados para população. Durante esse intervalo, foi constatado que algumas localizações mossoroenses estavam sofrendo desabastecimento, porém não foi identificado nenhum aviso no site oficial da prestadora, impossibilitando o planejamento familiar dos usuários em situações de desabastecimento e comprometendo a adequada comunicação entre a concessionária e a comunidade.

Diante da situação identificada, a Ouvidoria oficiou a prestadora, bem como procedeu à verificação junto a usuários que relataram ausência de serviço de abastecimento de água. Após a confirmação da irregularidade, foi encaminhado ofício para a prestadora de serviços solicitando explicações sobre a situação que os moradores se encontravam que, algum tempo depois, respondeu reiterando sua competência de ser transparente e prudente com a comunicação com seus usuários. A Ouvidoria permanece acompanhando o quadro de avisos da CAERN de forma contínua, cobrando providências quando necessário e buscando assegurar que o contrato da prestadora de serviços seja devidamente respeitado para os usuários, o poder público e a prestadora de serviços.

2. Reclamações Atendidas

No primeiro trimestre, a Ouvidoria da AGRM recebeu e acompanhou 20 (vinte) reclamações de usuários que procuraram a Agência em busca de soluções para problemas relacionados a prestação de serviço. Os atendimentos ocorreram tanto deforma presencial quanto por meios digitais.

As demandas foram encaminhadas e acompanhadas junto á prestadora de serviços, como orientação inicial, os usuários foram direcionados a registrar suas solicitações na Agência virtual, ou pelo telefone (115). Permitindo a formalização da solicitação, mediação e acompanhamento.

Paralelamente, a Ouvidoria realizou o acompanhamento sistemático dos protocolos abertos, monitorando prazos e cobrando respostas adequadas por parte da concessionária. Ao final do mês de Março, verificou-se que 100% dos usuários que buscaram atendimento junto à prestadora — e que tiveram acompanhamento da Ouvidoria da AGRM - receberam respostas ás suas solicitações. Esse percentual demonstra avanço na interlocução institucional entre AGRM e CAERN que, embora ainda haja necessidade de aprimoramento na agilidade e efetividade das soluções apresentadas, demonstra um desempenho satisfatório na solução das problemáticas apresentadas.

Quanto à natureza das reclamações, os principais problemas relatados envolveram vazamentos de água ou esgoto, correspondendo a 60% dos registros; ausência de abastecimento de água , representando 20%; e demandas variadas totalizando os 20% restantes. Esses dados reforçam a importância da atuação fiscalizatória e mediadora da Ouvidoria, especialmente em questões relacionadas à infraestrutura e à regularidade na prestação dos serviços.

3. Capacitação e alinhamento institucional

Ainda no primeiro trimestre do ano de 2026, a Ouvidoria da AGRM participou de duas formações educacionais. A primeira instrução formativa, promovida pela Ouvidoria Municipal de Mossoró, serviu para discutir a importância e relevância do FalaBR como um canal de comunicação oficial da população requerer informações de ordem pública e dúvidas gerais acerca da efetivação da ouvidoria como instrumento de mediação de informações entre sociedade e órgãos públicos.

A segunda instrução formativa, realizada de forma on-line pelo site do ENAP, procurou instruir melhor o setor da ouvidoria sobre a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD e a Lei de Acesso à Informação - LAI, ambas necessárias e alinhadas com o objetivo da Ouvidoria.

Ambas as capacitações aumentaram a capacidade interna da ouvidoria da AGRM de atendimento à população, objetivando um melhor fluxo de informações e pleno cumprimento das legislações vigentes. A iniciativa formativa teve como propósito instruir ainda mais a ouvidoria da AGRM às instituições oficiais, obrigações legais, fluxos processuais e diminuição de erros operacionais. Através dessas capacitações, a ouvidoria da AGRM reforça a importância do seu serviço para os cidadãos mossoroenses, objetivando promover transparência, incentivar a participação social e reforçar a Ouvidoria como instrumento legítimo de escuta, mediação e acompanhamento das demandas relacionadas aos serviços públicos regulados.

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
JANEIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
JANEIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
JANEIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
JANEIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
JANEIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
JANEIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
JANEIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
JANEIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
JANEIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
JANEIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
JANEIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
JANEIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
JANEIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
JANEIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
JANEIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
JANEIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
JANEIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
JANEIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













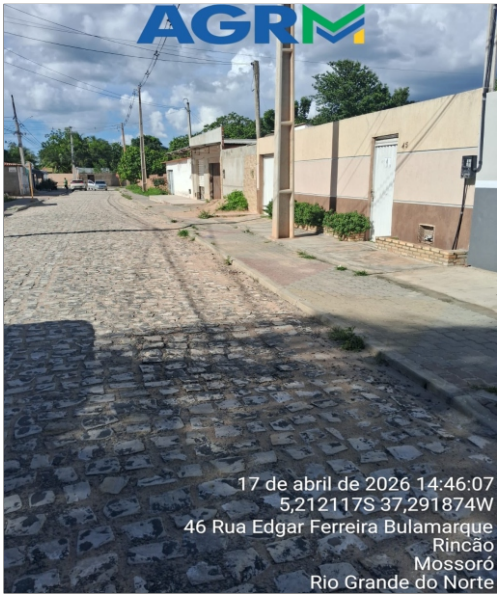
RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
JANEIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
JANEIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
JANEIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
JANEIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
JANEIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró





RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

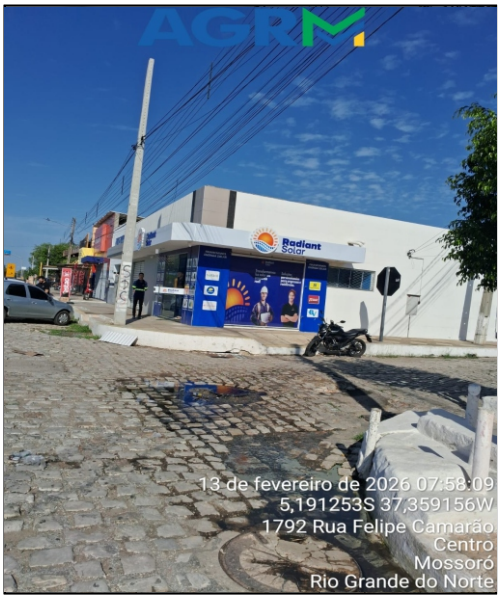
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













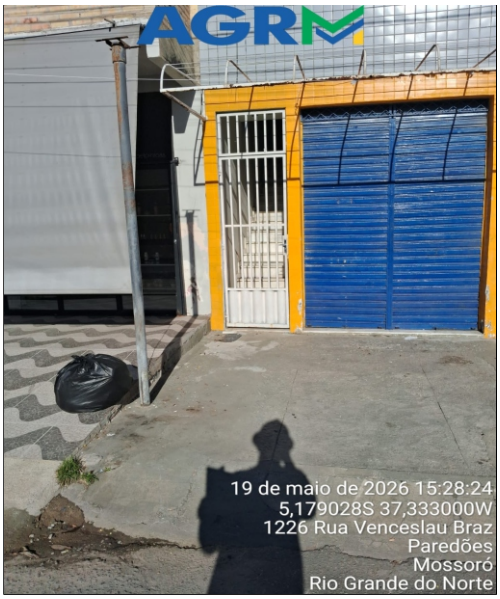
RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
FEVEREIRO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













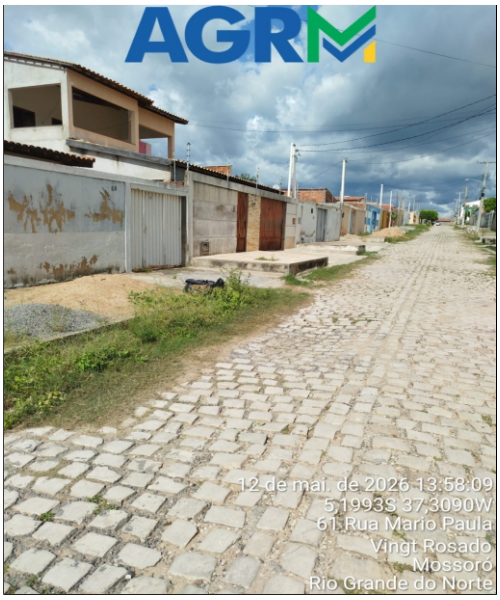
RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró









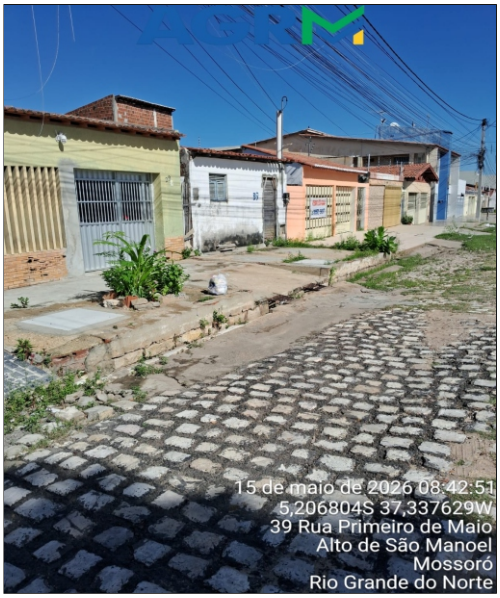




RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró









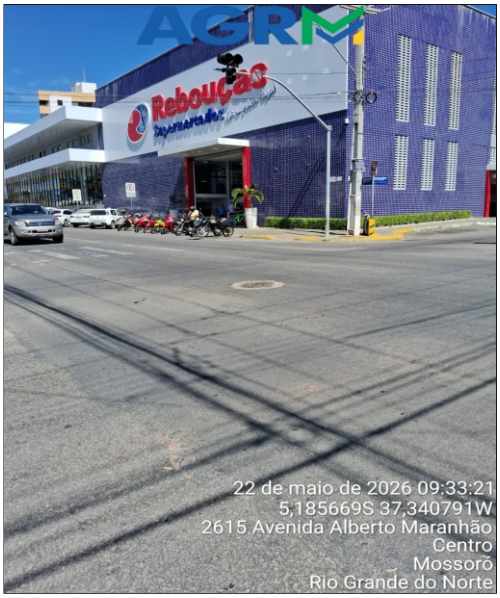




RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













RELATÓRIO FOTOGRÁFICO
MARÇO 2026

Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













PROBLEMAS NÃO ATENDIDOS
JANEIRO - MARÇO

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













PROBLEMAS NÃO ATENDIDOS
JANEIRO - MARÇO

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













PROBLEMAS NÃO ATENDIDOS
JANEIRO - MARÇO

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró

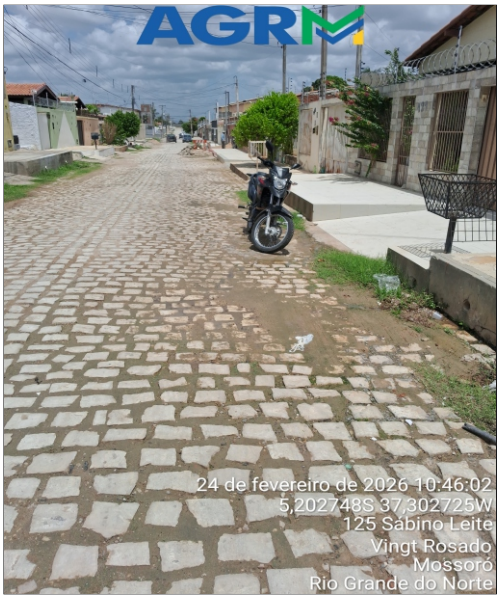












PROBLEMAS NÃO ATENDIDOS
JANEIRO - MARÇO

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













PROBLEMAS NÃO ATENDIDOS
JANEIRO - MARÇO

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













PROBLEMAS NÃO ATENDIDOS
JANEIRO - MARÇO

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













PROBLEMAS NÃO ATENDIDOS
JANEIRO - MARÇO

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró













PROBLEMAS NÃO ATENDIDOS
JANEIRO - MARÇO

AGRM
Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Mossoró











